NOM Prénom

Né(e) le : + (Age)

Adresse Téléphone Mail Permis B + Véhiculé(e)

# **TITRE (Votre fonction)**

3 Adjectifs vous qualifiant en lien avec le poste visé

#### **COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

## **ACCUEIL (EXEMPLE DE DOMAINE DE COMPETENCES)**

⚠ Toutes les compétences sont exprimées avec des verbes d'actions à l'infinitif. Vous pouvez également lister uniquement vos compétences en lien avec le poste visé.

- Accueillir, informer et orienter la clientèle.
- Identifier les besoins de mon interlocuteur, y répondre et le conseiller au regard des normes et procédures en vigueurs
- Favoriser un suivi clientèle de qualité et confidentiel
- Assurer et fidéliser la communication téléphonique et informatique

## **VENTE (EXEMPLE DE DOMAINE DE COMPETENCES)**

- Entretenir l'espace de vente et mise en valeur des produits en rayon au regard des consignes et procédures de l'enseigne
- Suivre l'état des stocks et établir les commandes au regard des besoins.
- Réceptionner et contrôler la marchandise (Conformité, hygiène)

#### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### $\triangle$ Expériences à lister de la plus récente à la plus ancienne.

Date à date **Votre fonction** - le nom de l'entreprise - la ville

Vous pouvez préciser vos missions réalisées si besoin. (Différents de vos

compétences).

Exemple:

Juin - Déc. 2017 **Préparateur de commande** - *STP EST - Chelles* 

#### **FORMATIONS**

# **⚠** Formations à lister de la plus récente à la plus ancienne.

Date **Titre du diplôme** (Niveau = si non obtenu) + option(s) si besoin

Nom établissement - Ville

Exemple:

2017 **CAP** ... - Lycée... - Ville

2015 **Brevet National des collèges** - Collège ... - Ville

## **Connaissances linguistiques et Informatiques:**

Précisez vos connaissances linguistiques et informatiques et leur degré de maitrise.

#### CENTRES D'INTERET

Exemple: Un sport, une activité culturelle, un jeu vidéo...

Danse moderne jazz (5ans) – Jeu vidéo Fifa – Bénévolat pour le resto du cœur (2ans)